

Příloha č. 2 - Ceník, parametry služby a reklamace

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Služba Internetové připojení		Rychlost (Mbit/s) maximální/běžně dostupná/minimální		Měsíční paušál při uzavření smlouvy
Typ	Název	stahování	odesílání	
Bezdrátové	Atesa 40M	40/25/13	25/16/8	390 Kč
	Atesa 33M	33/20/10	20/13/8	360 Kč
	Atesa 25M	25/16/8	16/10/6	300 Kč
	Atesa 20M	20/13/7	15/10/5	250 Kč

Dostupnost

Dostupnost u běžných domácích tarifů je s ročním SLA 99,5. To znamená, že služba může být nedostupná ročně maximálně 44 hod. Do této doby se nepočítá výpadek, který je nahlášený dopředu na Váš email.

Jak měřit parametry a odchylky služby

Služba je předávána na metalickém ethernet portu zařízení, které jsme Vám zdarma pronajali. Na tomto portu je potřeba službu i měřit pomocí web stránky: www.rychlost.cz a www.netmetr.cz

Odchylky parametrů služby

Tzv. velká trvající odchylka trvá déle než 70 minut a velká opakující se odchylka znamená pokles na minimálně 3,5 minuty, a to 3krát v rámci časového úseku 90 minut. Pokud tedy máte ve vaší smlouvě běžně dostupnou rychlost 25 Mb/s a naměříte, že po dobu delší než 70 minut váš internet této hodnoty nedosahoval, jedná se o velkou trvající odchylku. Jestliže v rámci 90 minut klesla rychlost vašeho internetu pod 25 Mb/s 3krát, vždy po dobu nejméně 3,5 minuty, pak se jednalo o velkou opakující se odchylku. V případě poklesu rychlosti pod inzerovanou minimální rychlost jedná se o výpadek služby.

Co může rychlost služby ovlivnit

Rychlost připojení může ovlivnit počet zařízení v domácnosti nebo kanceláři.

Jak službu reklamovat

Pokud máte problém se službou, odpojte všechna zařízení a změřte si rychlost kabelem na námi dodaném zařízení. Pokud nevíte jak, kontaktujte nás telefonicky nebo na e-mail atesa@tiscali.cz. Pokud je měření pod úrovní běžně dostupné rychlosti, kontaktujte nás co nejdříve.

AKTIVACE / INSTALACE

Při montáži přijímacího zařízení na vhodné místo je cena 700 Kč.

V ceně aktivace je zapůjčení přijímacího zařízení.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál:

- UTP kabel 7 Kč/m
- Konektor RJ 45 UTP 5 Kč/ks
- FTP kabel 14 Kč/m
- Konektor RJ 45 FTP 15 Kč/ks

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH