

# Smlouva o poskytování technické pomoci při přístupu k internetu

Smlouva číslo : .....  
I. Smluvní strany

Zákazník: xxxxxxxx xxxxxx  
Adresa: Drnovice xxx  
PSČ: 683 04 Drnovice  
IČO: xxxxxxxx / Telefon:  
Cena: 390,-Kč  
Tarif: Atesa 40M

Datum narození: xx. xx. xxxx  
Email:

Poskytovatel: Atesa,s.r.o.  
Drnovice 347  
683 04  
IČO: 25531581  
DIČ: CZ25531581  
Telefon: 602855492  
Číslo účtu: **8994060267/0100**  
K jednání pověřen: Novák Jaromír,Rusnok Jan,  
Email: atesa@tiscali.cz

uzavírají dle obchodního zákoníku tuto smlouvu o poskytování technické pomoci při přístupu do sítě Internet:

## II. Předmět smlouvy

a) Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.

b) Přístupem je zákazníkovi umožněno v tuzemsku i zahraničí zejména vyhledávat informace a programy, navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet, komunikovat prostřednictvím elektronické pošty, přenášet soubory, využívat hypertextového systému WWW, vyhledávat informace v dostupných databázích a podobně.

c) Předmětem této smlouvy není dodávka jakéhokoliv hardware, software, instalace a konfigurace zákaznickových zařízení ani školení obsluhy. Případná dodávka potřebných zařízení je řešena samostatně.

### **III. Cena předmětu plnění**

1- Zřizovací poplatek linky 5GHz, se závazkem na 12 měsíců 700,-Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. 21%

### **IV. Platební podmínky**

a) Platba za poskytnutí technické pomoci bude probíhat na základě faktur - daňových dokladů, (platebního kalendáře se splatností , dle platebního kalendáře.) Při platbách uvádějte přidělený **variabilní symbol-číslo smlouvy**.

### **V. Práva a povinnosti poskytovatele**

a) Poskytovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi zákazníkem a poskytovatelem.

b) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě 24 hodin denně 7 dní v týdnu dle bodu II.

c) Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré nezbytně nutné odstávky sítě pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.

d) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého uživatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.

e) Poskytovatel má právo odeprít zákazníkovi přístup do sítě, okamžikem vzniku práva na úhradu a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky a zřizovacího poplatku.

### **VI. Práva a povinnosti zákazníka**

a) Zákazník má právo požadovat, aby s informacemi, které poskytovatel získá při monitorování provozu na Internetu bylo nakládáno jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obchod.zák.).

b) Zákazník si ve vlastní režii pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet.

c) Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.

## VII. Servisní podmínky

a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Toto se nevztahuje na předem avízované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.

b) Servis zařízení zákazníka je zvlášť placenou službou. Hodinová sazba je 250,- Kč

## VIII. Společná a závěrečná ustanovení

a) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn ustanovení této smlouvy bude prováděno e-mailem, nebo telefonem.

b) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).

c) Tato smlouva je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.

d) Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců, na jiný subjekt je převoditelná pouze po vzájemné dohodě obou stran. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc pro obě strany ode dne doručení výpovědi druhé straně.

e) Skutečný termín zahájení poskytování započne v den, kdy bude síť dostupná zákazníkovi.

f) Pokuta za nedodržení závazku smlouvy činí 20% ceny za každý nedodržенý měsíc!

g) Právní vztahy touto smlouvou, výslovně neupravené se řídí zákonem

č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a zákonem č.127/2005 Sb.,

o elektronických komunikacích.

h) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden.

## IX. Nedílný seznam příloh smlouvy

Příloha č. 1 - Provozní řád a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha č. 2 – Ceník, parametry služby a reklamace

V Drnovicích                      dne

Za zákazníka:

.....

Za poskytovatele:

.....

## **Příloha č. 1 - Provozní řád**

Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě
- nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet
- nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.

## **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

**Adresát:**

**Atesa,s.r.o. Drnovice 347**

**683 04 Drnovice**

**Oznamuji/oznamujeme,že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy č.....**

**uzavřené dne..... o poskytnutí služeb**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa trvalého bydliště:**

**Datum a místo podpisu:**

**Podpis spotřebitele (je-li formulář zaslán v listinné podobě)**

## Příloha č. 2 - Ceník, parametry služby a reklamace

### INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Služba Internetové připojení		Rychlost (Mbit/s) maximální/běžně dostupná/minimální		Měsíční paušál při uzavření smlouvy
Typ	Název	stahování	odesílání	
Bezdrátové	Atesa 40M	40/25/13	25/16/8	390 Kč
	Atesa 33M	33/20/10	20/13/8	360 Kč
	Atesa 25M	25/16/8	16/10/6	300 Kč
	Atesa 20M	20/13/7	15/10/5	250 Kč

#### Dostupnost

Dostupnost u běžných domácích tarifů je s ročním SLA 99,5. To znamená, že služba může být nedostupná ročně maximálně 44 hod. Do této doby se nepočítá výpadek, který je nahlášený dopředu na Váš email.

#### Jak měřit parametry a odchytky služby

Služba je předávána na metalickém ethernet portu zařízení, které jsme Vám zdarma pronajali. Na tomto portu je potřeba službu i měřit pomocí web stránky: [www.rychlost.cz](http://www.rychlost.cz) a [www.netmetr.cz](http://www.netmetr.cz)

#### Odchytky parametrů služby

Tzv. velká trvající odchylka trvá déle než 70 minut a velká opakující se odchylka znamená pokles na minimálně 3,5 minuty, a to 3krát v rámci časového úseku 90 minut. Pokud tedy máte ve vaší smlouvě běžně dostupnou rychlost 25 Mb/s a naměříte, že po dobu delší než 70 minut váš internet této hodnoty nedosahoval, jedná se o velkou trvající odchylku. Jestliže v rámci 90 minut klesla rychlost vašeho internetu pod 25 Mb/s 3krát, vždy po dobu nejméně 3,5 minuty, pak se jednalo o velkou opakující se odchylku. V případě poklesu rychlosti pod inzerovanou minimální rychlost jedná se o výpadek služby.

#### Co může rychlost služby ovlivnit

Rychlost připojení může ovlivnit počet zařízení v domácnosti nebo kanceláři.

#### Jak službu reklamovat

Pokud máte problém se službou, odpojte všechna zařízení a změřte si rychlost kabelem na námi dodaném zařízení. Pokud nevíte jak, kontaktujte nás telefonicky nebo na e-mail [atesa@tiscali.cz](mailto:atesa@tiscali.cz). Pokud je měření pod úrovní běžně dostupné rychlosti, kontaktujte nás co nejdříve.

#### AKTIVACE / INSTALACE

Při montáži přijímacího zařízení na vhodné místo je cena 700 Kč.

V ceně aktivace je zapůjčení přijímacího zařízení.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál:

- UTP kabel 7 Kč/m
- Konektor RJ 45 UTP 5 Kč/ks
- FTP kabel 14 Kč/m
- Konektor RJ 45 FTP 15 Kč/ks

**Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH**