

CENÍK ZÁKLADNÍCH SLUŽEB ATESA, s.r.o. účinný od 01.01.2020

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Služba Internetové připojení		Rychlost (Mbit/s) maximální/běžně dostupná/minimální		Měsíční paušál při uzavření smlouvy
Typ	Název	stahování	odesílání	
Bezdrátové	Atesa 40M	40/25/13	25/16/8	390 Kč
	Atesa 33M	33/20/10	20/13/8	360 Kč
	Atesa 25M	25/16/8	16/10/6	300 Kč
	Atesa 20M	20/13/7	15/10/5	250 Kč

Dostupnost

Dostupnost u běžných domácích tarifů je s ročním SLA 99,5. To znamená, že služba může být nedostupná ročně maximálně 44 hod. Do této doby se nepočítá výpadek, který je nahlášený dopředu na Váš email.

Jak měřit kvalitu služby

Služba je předávána na metalickém ethernet portu zařízení, které jsme Vám zdarma pronajali. Na tomto portu je potřeba službu i měřit pomocí web stránky: www.rychlost.cz a www.netmetr.cz

Co může rychlost služby ovlivnit

Rychlost připojení může ovlivnit počet zařízení v domácnosti nebo kanceláři.

Jak službu reklamovat

Pokud máte problém se službou, odpojte všechna zařízení a změřte si rychlost kabelem na námi dodaném zařízení. Pokud nevíte jak, kontaktujte nás. Pokud je měření pod úrovní běžně dostupné rychlosti, kontaktujte nás co nejdříve.

AKTIVACE / INSTALACE

Při montáži přijímacího zařízení na vhodné místo je cena 700 Kč.

V ceně aktivace je zapůjčení přijímacího zařízení.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál:

- UTP kabel 7 Kč/m
- Konektor RJ 45 UTP 5 Kč/ks
- FTP kabel 14 Kč/m
- Konektor RJ 45 FTP 15 Kč/ks

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH